

Reward Gateway (UK) Ltd. – Rapporto di Conformità sull'Accessibilità, Edizione WCAG

(Basato sulla versione 2.5 del VPAT®)

- **Nome del prodotto/versions:** Reward Gateway - Edenred
- **Data del rapporto:** Maggio 2025
- **Descrizione del prodotto:** Piattaforma leader nel settore per l'esperienza dei dipendenti.
- **Contatti:** info@rewardgateway.com
- **Note:** N/D

Metodi di valutazione utilizzati:

La valutazione del prodotto ha coinvolto una combinazione di test automatizzati, manuali e funzionali rispetto ai criteri di successo applicabili delle *Web Content Accessibility Guidelines* (WCAG) 2.2, livelli di conformità A e AA.

Level Access (Level) ha testato una selezione del prodotto utilizzando un campione rappresentativo per coprire i componenti e le funzionalità dei flussi di utilizzo.

Di seguito è riportato un elenco delle tecnologie assistive (AT) utilizzate:

- Chrome/NVDA
- Accessible Color Picker
- Zoom del browser

Standard/Linee guida applicabili

Questo rapporto copre il grado di conformità rispetto ai seguenti standard/linee guida per l'accessibilità:

Standard/Linea guida	Incluso nel rapporto
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG) 2.0	Livello A - Sì Livello AA - Sì Livello AAA - No
WCAG 2.1	Livello A - Sì Livello AA - Sì Livello AAA - No
WCAG 2.2	Livello A - Sì Livello AA - Sì Livello AAA - No

Termini

I termini utilizzati nelle informazioni sul Livello di Conformità sono definiti come segue:

- **Supporta:** la funzionalità del prodotto ha almeno un metodo che soddisfa il criterio senza difetti noti oppure lo soddisfa con una facilitazione equivalente.
- **Supporta parzialmente:** alcune funzionalità del prodotto non soddisfano il criterio.
- **Non supporta:** la maggior parte delle funzionalità del prodotto non soddisfa il criterio.
- **Non applicabile:** il criterio non è rilevante per il prodotto.
- **Non valutato:** il prodotto non è stato valutato rispetto al criterio. Questo può essere utilizzato solo nei criteri di livello WCAG AAA.

Nota sul Rapporto WCAG 2.2

Quando si riporta la conformità ai Criteri di Successo WCAG 2.2, questi sono applicati a pagine complete, processi completi e modalità di utilizzo della tecnologia supportate dall'accessibilità, come documentato nei Requisiti di Conformità WCAG 2.2.

Tabella 1: Criteri di Successo, Livello A

Criterio	Livello di Conformità	Osservazioni e Spiegazioni
1.1.1 Contenuti non testuali (Livello A)	Supporta	I contenuti non testuali presentati all'utente nel prodotto hanno alternative testuali che ne rappresentano lo scopo equivalente.
1.2.1 Solo audio e solo video (pre-registrati) (Livello A)	Supporta	Il prodotto non contiene media pre-registrati solo audio o solo video.
1.2.2 Sottotitoli (pre-registrati) (Livello A)	Supporta	Il prodotto non contiene media sincronizzati pre-registrati (video con audio) che richiedano sottotitoli.
1.2.3 Descrizione audio o alternativa ai media (pre-registrati) (Livello A)	Supporta	Il prodotto non contiene media video pre-registrati che richiedano descrizioni audio o un'alternativa ai media.
1.3.1 Informazioni e relazioni (Livello A)	Supporta	Il prodotto garantisce che le informazioni, la struttura e le relazioni trasmesse tramite la presentazione possano essere determinate anche in modo programmatico o tramite testo.
1.3.2 Sequenza significativa (Livello A)	Supporta	Il prodotto garantisce che l'ordine di lettura corretto possa essere determinato in modo programmatico per i contenuti in cui la sequenza di presentazione influisce sul significato.
1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Livello A)	Supporta	Il prodotto non contiene istruzioni che si basano esclusivamente su caratteristiche sensoriali come forma, dimensione, posizione visiva o suono.

Criterio	Livello di Conformità	Osservazioni e Spiegazioni
1.4.1 Uso del colore (Livello A)	Supporta	Il prodotto non utilizza il colore come unico mezzo visivo per trasmettere informazioni, indicare un'azione o richiedere una risposta.
1.4.2 Controllo audio (Livello A)	Supporta	Il prodotto non include audio che si avvia automaticamente.
2.1.1 Tastiera (Livello A)	Supporta	Nella maggior parte dei casi, il prodotto garantisce che i contenuti e le funzionalità interattive siano accessibili e utilizzabili tramite tastiera o emulatore di tastiera.
2.1.2 Nessuna trappola da tastiera (Livello A)	Supporta	Quando un componente può ricevere il focus da tastiera, il prodotto consente di spostare il focus utilizzando solo la tastiera.
2.1.4 Scorciatoie con tasti carattere (solo Livello A 2.1)	Supporta	Il prodotto non utilizza scorciatoie da tastiera basate su singoli caratteri.
2.2.1 Tempo regolabile (Livello A)	Supporta	Il prodotto non contiene contenuti con limiti di tempo o dipendenti dal tempo.
2.2.2 Pausa, arresto, nascondi (Livello A)	Supporta	Il prodotto non contiene contenuti che si muovono, lampeggiano, scorrono o si aggiornano automaticamente.
2.3.1 Tre lampeggi o soglia inferiore (Livello A)	Supporta	Il prodotto non contiene contenuti lampeggianti.
2.4.1 Saltare blocchi (Livello A)	Supporta	Il prodotto fornisce collegamenti per saltare i contenuti e altri meccanismi per bypassare blocchi di contenuto ripetuti su più pagine.

Criterio	Livello di Conformità	Osservazioni e Spiegazioni
2.4.2 Titolo della pagina (Livello A)	Supporta	Le pagine del prodotto forniscono titoli che descrivono adeguatamente l'argomento o lo scopo.
2.4.3 Ordine del focus (Livello A)	Supporta	Il prodotto garantisce che i componenti focalizzabili ricevano il focus in un ordine che preserva il significato e l'operabilità.
2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Livello A)	Supporta	Il prodotto garantisce che lo scopo dei collegamenti possa essere determinato dal solo testo del collegamento o in combinazione con il contesto circostante o programmatico.
2.5.1 Gestì del puntatore (solo Livello A 2.1)	Supporta	Il prodotto non richiede gesti multipunto o basati su tracciati per il funzionamento.
2.5.2 Annullamento del puntatore (solo Livello A 2.1)	Supporta	Il prodotto non contiene funzionalità che utilizzano un puntatore per il funzionamento, oppure l'evento di pressione del puntatore non viene utilizzato per eseguire alcuna parte della funzionalità.
2.5.3 Etichetta nel nome (solo Livello A 2.1)	Supporta	Il prodotto garantisce che, quando i componenti dell'interfaccia hanno etichette visive che includono testo, il nome accessibile fornito contenga il testo visivamente presentato.
2.5.4 Attivazione tramite movimento (solo Livello A 2.1)	Supporta	Il prodotto non contiene funzionalità che richiedono il movimento del dispositivo o dell'utente.

Criterio	Livello di Conformità	Osservazioni e Spiegazioni
3.1.1 Lingua della pagina (Livello A)	Supporta	Il prodotto garantisce che la lingua umana predefinita utilizzata in ciascuna pagina possa essere determinata in modo programmatico.
3.2.1 Al focus (Livello A)	Supporta	Il prodotto garantisce che i componenti dell'interfaccia non attivino un cambiamento di contesto quando ricevono il focus.
3.2.2 All'immissione (Livello A)	Supporta	Il prodotto garantisce che i componenti interattivi non attivino un cambiamento di contesto quando viene modificata un'impostazione, a meno che non sia seguita da un'azione esplicita dell'utente, come l'attivazione di un pulsante o di un collegamento.
3.2.6 Aiuto coerente (solo Livello A 2.2)	Supporta	I meccanismi di aiuto sono presenti nello stesso ordine rispetto agli altri contenuti della pagina nel prodotto.
3.3.1 Identificazione degli errori (Livello A)	Supporta	Quando il prodotto rileva automaticamente errori di input, l'elemento o il campo contenente l'errore viene identificato e l'errore viene descritto all'utente in forma testuale.
3.3.2 Etichette o istruzioni (Livello A)	Supporta	Quando è richiesto l'inserimento di dati da parte dell'utente, il prodotto presenta etichette o istruzioni adeguate per fornire correttamente tali dati.
3.3.7 Inserimento ridondante (solo Livello A 2.2)	Supporta	Il prodotto non richiede all'utente di inserire informazioni ridondanti nei processi a più fasi.

Criterio	Livello di Conformità	Osservazioni e Spiegazioni
4.1.1 Analisi sintattica (Livello A)	Non Applicabile	Non Applicabile
4.1.2 Nome, ruolo, valore (Livello A)	Supporta	Nella maggior parte dei casi, il prodotto contiene componenti dell'interfaccia utente il cui nome, ruolo, stato e valore possono essere determinati in modo programmatico.

Tabella 2: Criteri di Successo, Livello AA

Note: Criteri, Livello di Conformità, Osservazioni e Spiegazioni

Criterio	Livello di Conformità	Osservazioni e Spiegazioni
1.2.4 Sottotitoli (Live) (Livello AA)	Supportato	Il prodotto non contiene media sincronizzati in diretta (video con audio) che richiedano sottotitoli in tempo reale.
1.2.5 Descrizione Audio (Registrata) (Livello AA)	Supportato	Il prodotto non contiene media sincronizzati preregistrati (video con audio) che richiedano descrizioni audio.
1.3.4 Orientamento (solo Livello AA 2.1)	Supportato	Il prodotto non limita la visualizzazione e l'utilizzo a un solo orientamento dello schermo, come verticale o orizzontale.
1.3.5 Identificare lo Scopo dell'Immissione (solo Livello AA 2.1)	Supportato	Il prodotto garantisce che lo scopo dei campi di input che richiedono informazioni sull'utente, come nome o email, possa essere determinato in modo programmatico.

Criterio	Livello di Conformità	Osservazioni e Spiegazioni
1.4.3 Contrasto (Minimo) (Livello AA)	Supportato	La presentazione visiva del testo e delle immagini di testo nel prodotto offre un rapporto di contrasto di almeno 4.5:1 rispetto ai colori adiacenti.
1.4.4 Ridimensionamento del Testo (Livello AA)	Supportato	Il prodotto consente di ridimensionare il testo fino al 200% senza l'uso di tecnologie assistive, senza perdita di contenuto o funzionalità.
1.4.5 Immagini di Testo (Livello AA)	Supportato	Le immagini di testo contenute nel prodotto sono essenziali e possono essere personalizzate visivamente in base alle esigenze dell'utente.
1.4.10 Riadattamento del Contenuto (Reflow) (solo Livello AA 2.1)	Supportato	Il prodotto consente il ridimensionamento del contenuto fino a una larghezza minima di 320 pixel CSS o un'altezza verticale di 256 pixel CSS senza perdita di contenuto o funzionalità, e senza richiedere lo scorrimento in due dimensioni.
1.4.11 Contrasto per Contenuti Non Testuali (solo Livello AA 2.1)	Supportato	La presentazione visiva dei contenuti non testuali nel prodotto ha un rapporto di contrasto di almeno 3:1 rispetto ai colori adiacenti.
1.4.12 Spaziatura del Testo (solo Livello AA 2.1)	Supportato	Il prodotto supporta modifiche da parte dell'utente alle proprietà di stile del testo, come l'altezza della linea o la spaziatura, senza perdita di contenuto o funzionalità.
1.4.13 Contenuti su Hover o Focus (solo Livello AA 2.1)	Supportato	I contenuti del prodotto attivati tramite passaggio del mouse (hover) o focus rimangono visibili durante l'attivazione, restano visibili durante lo spostamento del

Criterio	Livello di Conformità	Osservazioni e Spiegazioni
		puntatore su di essi e possono essere chiusi senza spostare il puntatore o cambiare il focus, se oscurano altri contenuti.
2.4.5 Modalità di Navigazione Multiple (Livello AA)	Supportato	Il prodotto offre più modalità per navigare tra le pagine.
2.4.6 Intestazioni ed Etichette (Livello AA)	Supportato	Le intestazioni e le etichette fornite nel prodotto descrivono adeguatamente l'argomento o lo scopo del contenuto a cui sono associate.
2.4.7 Focus Visibile (Livello AA)	Supportato	Il prodotto fornisce un'indicazione visibile del focus da tastiera per gli elementi presenti in ogni pagina.
2.4.11 Focus Non Oscurato (Minimo) (solo Livello AA 2.2)	Supportato	Quando i componenti dell'interfaccia utente ricevono il focus da tastiera, essi sono almeno parzialmente visibili.
2.5.7 Movimenti di Trascinamento (solo Livello AA 2.2)	Supportato	Il prodotto non utilizza movimenti di trascinamento per funzionalità interattive.
2.5.8 Dimensione Minima dei Target (solo Livello AA 2.2)	Supportato	Le dimensioni dei target nel prodotto soddisfano i requisiti previsti da questo criterio.
3.1.2 Lingua delle Parti (Livello AA)	Supportato	Le pagine del prodotto presentano contenuti in un'unica lingua.
3.2.3 Navigazione Coerente (Livello AA)	Supportato	Il prodotto garantisce che i meccanismi di navigazione ripetuti siano presentati in

Criterio	Livello di Conformità	Osservazioni e Spiegazioni
		modo coerente e nello stesso ordine relativo.
3.2.4 Identificazione Coerente (Livello AA)	Supportato	Il prodotto garantisce che i componenti con la stessa funzionalità siano identificati in modo coerente nelle varie pagine.
3.3.3 Suggerimento per gli Errori (Livello AA)	Supportato	Quando il prodotto rileva automaticamente errori di input e fornisce messaggi di errore, offre anche suggerimenti per correggere ciascun errore.
3.3.4 Prevenzione degli Errori (Legali, Finanziari, Dati) (Livello AA)	Supportato	Il prodotto non genera transazioni finanziarie né impegni legali. I dati controllabili dall'utente vengono verificati prima dell'invio e possono essere annullati o modificati dopo l'invio.
3.3.8 Autenticazione Accessibile (Minimo) (solo Livello AA 2.2)	Supportato	Il prodotto non richiede alcun processo di autenticazione.
4.1.3 Messaggi di Stato (solo Livello AA 2.1)	Supportato	Quando compaiono messaggi di stato, il prodotto li fornisce automaticamente alle tecnologie assistive senza richiedere il focus.